

Algemene Voorwaarden POM HR-Training & Branding

Artikel 1 Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever & POM HR-Training & Branding (ondernemer). Gebruikmaking van de diensten van POM HR-Training & Branding veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.3. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan opdrachtgever aanbiedt;
- 1.4. Overeenkomst:** Een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere partijen een verbintenis aangaan, waarbij iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.5. Overeenkomst op afstand:** Overeenkomsten die worden gesloten via internet, telefoon, fax of post;
- 1.6. Product(en):** Trainingen, begeleiding, inspiratiesessies en adviezen.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

POM HR- Training & Branding
Adres: Graafschap Hornelaan 140H
6004HT Weert
Nederland
Telefoonnummer: 06 481 47 211
e-mailadres: Stella@pomhr.nl
KVK- nummer: 65197690

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk product van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst, overeenkomst op afstand of bestelling tussen ondernemer en opdrachtgever;
- 3.2.** Voordat de overeenkomst of overeenkomst op afstand wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld;
- 3.3.** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt deze tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld of gezorgd dat deze algemene voorwaarden via elektronische weg beschikbaar zijn;
- 3.4.** Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden dienen door opdrachtgever vooraf gesteld te worden en dienen door ondernemer aan opdrachtgever uitgelegd te worden.

Artikel 4 De procedure

- 4.1.** Bij aanvang van samenwerking wordt er een opdrachtbevestiging door de ondernemer aangereikt aan de opdrachtgever, welke deze ondertekent en retourneert aan de ondernemer. Vanaf dat moment is opdrachtgever gebonden de overeengekomen afspraken na te komen.
- 4.2.** Offertes zijn vrijblijvend.

Artikel 5 Het aanbod

- 5.1.** Het aanbod wordt in overleg met opdrachtgever besproken en vastgelegd in een opdrachtbevestiging.
- 5.2.** Het materiaal van ondernemer, zoals o.a. trainingsboeken, blijft te allen tijde eigendom van ondernemer, tenzij hierover andere afspraken worden gemaakt d.m.v. schriftelijke vastlegging.
- 5.3.** Er mogen door opdrachtgever geen wijzigingen gemaakt worden in materiaal van de ondernemer, zonder schriftelijke toestemming van ondernemer.

Artikel 6 De overeenkomst

- 6.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding/accordering van de opdrachtgever van de genoemde opdrachtbevestiging in artikel 4.1.

Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1. Wanneer de opdrachtgever de opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden van de ondernemer aanvaardt is er geen herroepingsrecht van toepassing. Het verkozen product zal daadwerkelijk geleverd worden aan de opdrachtgever.

7.2. Bij niet tevreden zijn over het geleverde product is er geen geld-terug-actie mogelijk.

Artikel 8 Prijs

8.1. Voor de producten geleverd door ondernemer gelden (buiten speciale actieprijzen) vaste prijzen die vastgelegd worden in de opdrachtbevestiging;

8.2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten;

8.3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

8.4. Ondernemer houdt zich het recht voor redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Ondernemer zal opdrachtgever hier schriftelijk van op de hoogte stellen.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

9.1. De betalingstermijn voor facturen van ondernemer bedraagt 14 dagen, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever;

9.2. De ondernemer houdt zich het recht voor om bij aanhoudende wanbetaling, dit uit te besteden aan een gerechtsdeurwaarder.

9.3. De opdrachtgever is verplicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 10 Oplevering en Uitvoering

10.1. De ondernemer zal de grootste zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van de producten;

10.2. De uiteindelijke oplevering zal plaatsvinden op basis van de gemaakte afspraken welke d.m.v. opdrachtbevestiging zijn vastgelegd en geaccordeerd.

10.3. De termijn waarbinnen de uiteindelijke oplevering plaatsvindt ligt tevens vast in de opdrachtbevestiging.

Artikel 11. Annulering en wijziging

11.1. Ondernemer behoudt zich het recht voor opdrachten en/of contracten/overeenkomsten zonder opgave van reden te weigeren;

11.2. Wanneer er ernstige, onvoorziene omstandigheden zijn, kan de levering afwijken van de gestelde afspraak. Samen met de opdrachtgever zal er dan een nadere datum voor levering worden afgesproken.

11.3. Opzegging door opdrachtgever voor een eenmalige te leveren product, dient schriftelijk en uiterlijk 1 maand voor aanvang van de levering van het product plaats te vinden bij de ondernemer.

11.4. Als er sprake is van jaarafspraken waarin meerdere data vastgelegd worden voor het leveren van producten door de ondernemer en dit is in de opdrachtbevestiging vastgelegd en geaccordeerd door zowel opdrachtgever als ook ondernemer, is een opzegging door opdrachtgever niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen. In overleg kan er wel naar andere data gekeken worden voor de levering.

11.5. Bij niet tijdige of correcte afzegging of het niet nakomen van de gemaakte afspraken, zoals beschreven in artikel 11.3 en 11.4, is ondernemer gerechtigd om de overeengekomen kosten volledig in rekening te brengen bij opdrachtgever, het betreft recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele en/of ander verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 12. Verantwoordelijkheid

12.1. De ondernemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor te nemen beslissingen en/of mogelijke gevolgen op basis van de door ondernemer geleverde producten. De opdrachtgever dient allereerst juiste informatie aan te leveren. Op basis van deze gegevens wordt het product eenmalig opgemaakt, ingericht en uitgevoerd. Vervolgens geldt: het werk van ondernemer is mensenwerk/handwerk, de opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor juiste toepassing en het uitrollen daarvan binnen de eigen organisatie of daarbuiten. Ondernemer is op geen enkele manier verantwoordelijk voor interpretaties, beslissingen en/of mogelijke gevolgen naar aanleiding van geleverde producten.

12.2. Nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft goedgekeurd, vindt de uiteindelijke oplevering plaats. Na deze uiteindelijke oplevering worden er door ondernemer geen werkzaamheden meer gedaan.

Artikel 13 Privacy en geheimhouding

13.1. Ondernemer beroept zich op de wet van de privacy en geheimhoudingsplicht.

13.2. Ondernemer respecteert de privacy van opdrachtgever en betrokken derden en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens. Ditzelfde geldt voor opdrachtgever ten aanzien van ondernemer en betrokken derden.

Artikel 14 Klachten

14.1. Klachten over de uitvoering moeten binnen 5 werkdagen specifiek en duidelijk omschreven en ingediend worden bij de ondernemer;

14.2. Bij de ondernemer ontvangen klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen, na ontvangst van de klacht, beantwoord;

14.3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer zal deze zorgen dat de klacht op redelijke wijze en naar tevredenheid van beide partijen zal worden opgelost.

Artikel 15 Geschillen

15.1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever gevestigd is in het buitenland.